

Monitorização Lógica de uma Rede

**SOLARWINDS®**

Implementação do Solarwinds Hybrid Cloud Observability

VISÃO GERAL

Um ministério com presença em todo o território nacional, composto por uma sede central, delegações provinciais e diversas instituições públicas, necessitava de uma solução capaz de monitorizar de forma centralizada toda a sua infraestrutura tecnológica. A crescente complexidade da rede, aliada à dispersão geográfica dos ativos de IT, dificultava a gestão operacional, a deteção de incidentes e a garantia da disponibilidade dos serviços críticos.

DESAFIO

Antes da implementação, a organização enfrentava vários desafios que comprometiam a eficiência operacional e a continuidade dos serviços:

- ✓ Ausência de uma plataforma centralizada para monitorização da infraestrutura de IT;
- ✓ Visibilidade limitada sobre o estado das redes, servidores, aplicações e serviços distribuídos pelas províncias.
- ✓ Dificuldade na deteção precoce de falhas de conectividade entre a sede, delegações provinciais e instituições públicas;
- ✓ Elevado tempo de resposta na resolução de incidentes devido à inexistência de alertas proativos.
- ✓ Processos manuais para recolha e análise de indicadores de desempenho e disponibilidade;
- ✓ Necessidade de aumentar a disponibilidade dos serviços críticos e otimizar a utilização dos recursos tecnológicos.



SOLUÇÃO IMPLEMENTADA

Para responder a estes desafios, foi implementada a plataforma **Solarwinds Hybrid Cloud Observability (HCO)** como solução centralizada de observabilidade e monitorização da infraestrutura tecnológica.

O projeto contemplou:

- ✓ Descoberta automática e inventário dos ativos de IT;
- ✓ Monitorização contínua de equipamentos de rede, servidores físicos e virtuais, sistemas operativos, aplicações e serviços críticos;
- ✓ Monitorização da disponibilidade e desempenho das ligações WAN entre a sede, delegações provinciais e instituições públicas;
- ✓ Criação de dashboards personalizados para equipas técnicas, gestores e responsáveis operacionais;
- ✓ Configuração de alertas inteligentes e notificações automáticas para eventos críticos;
- ✓ Implementação de relatórios periódicos sobre disponibilidade, capacidade, utilização de recursos e desempenho;
- ✓ Desenvolvimento de mapas de topologia e dashboards para visualização em tempo real no Centro de Operações de Rede (NOC);
- ✓ Consolidação da monitorização de múltiplas redes e ambientes numa única plataforma, proporcionando uma visão integrada da infraestrutura nacional.



BENEFÍCIOS ALCANÇADOS

A **adoção do Solarwinds Hybrid Cloud Observability** trouxe benefícios tangíveis tanto para a área tecnológica como para a gestão da organização:

- ✓ Centralização da monitorização de toda a infraestrutura numa única plataforma, tornando-se um recurso crucial para o NOC;
- ✓ Aumento da eficiência operacional das equipas de IT através da redução de tarefas manuais de troubleshooting;
- ✓ Diminuição das indisponibilidades dos serviços críticos graças à monitorização contínua e aos alertas proativos;
- ✓ Tomada de decisão mais rápida e fundamentada com recurso a dashboards executivos e relatórios analíticos em tempo real;
- ✓ Maior controlo sobre o desempenho da infraestrutura e da utilização dos recursos tecnológicos;
- ✓ Base tecnológica preparada para suportar futuras iniciativas de transformação digital e expansão da infraestrutura.



IMPACTO

Após a implementação, o ministério registou melhorias significativas na gestão da sua infraestrutura tecnológica:

- ✓ Visibilidade completa e centralizada de toda a infraestrutura distribuída pelo território nacional;
- ✓ Identificação proativa de degradações de desempenho antes de impactarem os sites e utilizadores finais;
- ✓ Maior disponibilidade dos serviços digitais e das comunicações entre datacenter e as restantes instituições;
- ✓ Automatização da monitorização e dos processos de alerta, aumentando a eficiência da equipa de IT;

- ✓ Melhor capacidade de planeamento de capacidade e de investimentos, suportada por dados históricos e análises de tendência;
- ✓ Reforço da fiabilidade da infraestrutura e da continuidade operacional dos serviços prestados aos organismos públicos e aos cidadãos.

CONCLUSÃO

A implementação do Solarwinds Hybrid Cloud Observability transformou a forma como o ministério gere e supervisiona a sua infraestrutura tecnológica, permitindo a evolução de um modelo reativo para uma abordagem proativa baseada em observabilidade.

A solução proporcionou uma visão unificada de redes, servidores, aplicações e serviços críticos, independentemente da sua localização geográfica. Com dashboards em tempo real, alertas inteligentes, mapas de topologia e relatórios analíticos, a equipa técnica passou a atuar de forma mais rápida e eficiente, reduzindo indisponibilidades e elevando os níveis de serviço.

Este projeto constituiu um marco estratégico na modernização da infraestrutura tecnológica do ministério, estabelecendo uma base sólida para suportar o crescimento da transformação digital, reforçar a continuidade operacional e garantir maior qualidade, disponibilidade e segurança dos serviços públicos.

Como reconhecimento do seu impacto, a solução foi apresentada durante a inauguração do Centro de Operações de Rede (NOC) e continua a ser demonstrada em fóruns e eventos tecnológicos de âmbito nacional como uma referência na modernização da gestão de infraestruturas de IT no setor público.

© Copyright 2026 DSSI, todos os direitos reservados



Zoom Business Park
Edifício E, Piso 1, Escritório 3
Estrada de Paço de Arcos
2735-307, Agualva-Cacém



(+351) 218 051 560



comercial@dssi.pt

