

Arquivo de Email



Solução de arquivo de emails que assegura a preservação do histórico e permite consultas simples sempre que necessário.

VISÃO GERAL

Uma das maiores empresas de Moçambique, sediada em Maputo e com vários sites distribuídos pelo país, renovou o licenciamento MailStore para arquivar a sua infraestrutura de Exchange.

Dado o aumento da utilização do email, verificou-se a necessidade de actualizar a infraestrutura dos servidores de email para a versão mais recente do Exchange OnPremise.

Neste contexto foi necessário migrar e actualizar os servidores de MailStore para acompanharem o volume de emails a serem arquivados.

DESAFIOS

Para acompanhar o crescimento do volume de emails disponibilizados pelos servidores, surgiram alguns desafios, tais como:

- ✓ Garantir que os emails anteriormente arquivados fossem migrados para outros mais atualizados tanto em hardware como em software;
- ✓ Garantir que todos os emails corporativos e o histórico estão centralizados e disponíveis para os utilizadores;
- ✓ Assegurar que os utilizadores não precisam de criar PSTs ou arquivos pessoalmente;
- ✓ Garantir que as equipas de IT não precisam de definir quotas de Mailboxes para os utilizadores;



SOLUÇÃO

Para resolver os desafios acima, a DSSI disponibilizou-se para apoiar a empresa na migração dos seus servidores, promovendo assim:

- ✓ Instalação da versão mais recente nos novos servidores;
- ✓ Migração da base de dados e dos arquivos dos antigos servidores para os novos;
- ✓ Integração com os actuais servidores de emails;
- ✓ Validação do bom funcionamento dos servidores de arquivo de emails.

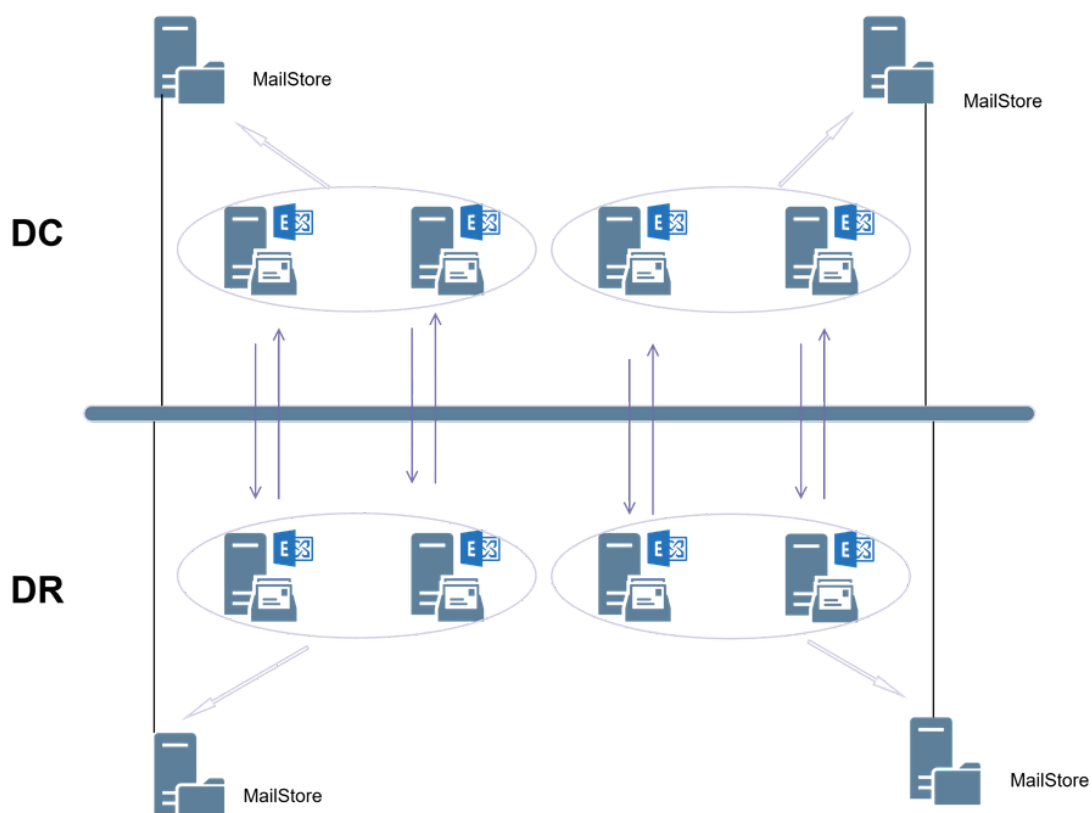


Diagrama de Implementação MailStore

IMPACTO

Durante a migração, os servidores detectaram automaticamente as mailboxes dos utilizadores sem necessidade de indicar em que servidor de email as mesmas se encontravam.

- ✓ Não houve registo de perda de qualquer arquivo previamente existente nos servidores migrados;
- ✓ O arquivo automático de emails decorreu normalmente, mantendo as políticas previamente estabelecidas;
- ✓ Os arquivos permaneceram associados às respectivas mailboxes e utilizadores, independentemente da sua localização nos servidores de email;
- ✓ A nova versão e os servidores demonstraram melhorias de desempenho nos jobs de arquivo;
- ✓ Os servidores e a nova versão MailStore apresentam maior capacidade de armazenamento e suporte a um maior número de mailboxes a arquivar.

CONCLUSÃO

Face ao exposto, conclui-se que a migração dos servidores MailStore decorreu com sucesso, cumprindo todos os requisitos técnicos e funcionais definidos para o projecto. Os jobs de arquivo mantiveram as suas configurações originais, garantindo assim a continuidade dos processos sem necessidade de reconfiguração.

Nenhum arquivo de email ficou perdido ou corrompido ao longo do processo, o que comprova a robustez da estratégia adoptada. Assim, os utilizadores mantiveram, sem qualquer constrangimento, a capacidade de aceder, consultar e responder a emails arquivados antes da migração.

Deste modo, os objetivos definidos foram integralmente alcançados, assegurando a continuidade operacional e a integridade da informação, sem impacto negativo para os utilizadores finais.

© Copyright 2026 DSSI, todos os direitos reservados



Zoom Business Park
Edifício E, Piso 1, Escritório 3
Estrada de Paço de Arcos
2735-307, Agualva-Cacém



(+351) 218 051 560



comercial@dssi.pt

